

**2-2080-2024-002175**

Bogotá D.C., 29 de Mayo de 2024

Señores

ANONIMO

Peticionario (a)

.

.

Bogotá DC

**Asunto:** TRASLADO NO COMPETENCIA RADICADO PQRSO 2024-1376 de 2024.

Respetado (a) señor (a) peticionario (a)

Amablemente, informamos que el Instituto Nacional de Salud no es la entidad competente para dar respuesta a su solicitud, de acuerdo con lo señalado en los Decretos 4109 de 2011 y 2774 de 2012 *(los cuales establecen la estructura y funciones del INS)*.

Por lo anterior, cumpliendo con el artículo 21 de la ley 1755 de 2015 *(por la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición)*, su petición fue enviada a la **Secretaría Distrital de Salud** para que sea atendida de acuerdo con sus competencias.

Contenido de la petición:

“(…) PÉSIMA ATENCIÓN EN EL PUESTO DE VACUNACIÓN DEL AEROPUERTO DEL DORADO BOGOTÁ EL DÍA DE HOY ME DIRIGÍA PARA VACUNARME PARA LA FIEBRE AMARILLA PERO NO PUDE INGRESAR A LAS 12 DEL MEDIO DÍA HASTA LAS 3 DE LA TARDE NO ME ATENDIERON SE PONÍAN A HABLAR ENTRE ELLAS REVOLVÍAN Y REFUNDÍAN LAS CÉDULAS PASABAN A LAS PERSONAS POR CONVENIENCIA SE LAS PASAN EN EL CELULAR NO TIENEN UN ORDEN DE TURNO UNO LES PREGUNTA POR QUÉ LA DEMORA Y LE BOTAN LOS DOCUMENTOS EN LA CARA Y GROSERAS CON LOS EXTRANJEROS POR LA DEMORA RECOGÍ LA CÉDULA QUE ME BOTARON EN LA CARA Y ME RETIRE, SUGIERO MÁS SERVICIO AL CLIENTE POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS Y RESPETO A NOSOTROS USUARIOS QUE OPTAMOS POR LAS VACUNAS Y CREAR UN SISTEMA DE TURNOS PARA NO TENER DISGUSTOS CON LOS FUNCIONARIOS, EL HECHO PASO EL DÍA DE HOY 25 DE MAYO 2024 A LAS 3 DE LA TARDE. Y COMO SOPORTE DEL HECHO ADJUNTO EL RECIBO DEL PARQUEADERO EVIDENCIANDO DESDE QUE HORA ESTUVE Y NUNCA ME ATENDIERON (...)” (sic)

Gracias por comunicarse con el Instituto Nacional de Salud, cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

*Angela Osorio O.*

**DEYSI ANGELA ACERO ORTIZ**

Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Indicar en letras el número de anexos y entre paréntesis su contenido y el número de folios

No. Anexos: UNO

No. Folios: 1

Nombre anexos: TRASLADO NC SECRETARÍA DIST. DE SALUD

**Elaboró:** HUGO LEONARDO OSPINA PINTO

